

# Takuu ja hoito-ohjeet



Tyytyväisten ihmisten keittiö

# Sisälllys

## **TAKUU**

- 3** Toimivuustakuu

## **HOITO-OHJEET**

- 4**
1. Maalattut, lakatut ja kalvo-ovet
  2. Runko-osat ja melamiinipintaiset ovet
- 5**
3. Laminaattitasot
  4. Massiivipuutasot
- 6**
5. Metallivetimet, leikkuulaudat, astiankuivausrilät, lankakorit, kulma- ja nurkkakaappien karusellit, jätevaunut
  6. Posliinialtaiden puhdistus
  7. Valumarmorialtaat ja -allastasot
- 7**
8. Ruostumattomasta teräksestä valmistetut altaat ja tiskipöydät
  9. Laatikostot ja muut kiskomekanismit
  10. Saranat
  11. Ovet ja etusarjat

## **IDEAL-KEITTIÖ JA 25 VUODEN TOIMIVUUSTAKUU**

Ideal-keittiö on suunniteltu juuri käyttäjänsä tarpeiden mukaan. Se on myös turvallinen ostos, sillä myönnämme markkinoiden parhaan 25 vuoden toimivuustakuun, joka koskee ovien, runkojen ja mekanismien mahdollisia materiaali- ja valmistusvirheitä. Keittiöhanoilla on 2 vuoden takuu. Kodinkoneissa noudatamme valmistajan takuehtoja.

### **MITÄ TOIMIVUUSTAKUU KATTAA?**

Takuu koskee ainoastaan kotikäytössä olevia tuotteita. Takuu on voimassa tuotteen alkuperäisestä ostopäivästä lähtien ja se kattaa alla lueteltujen tuotteiden mahdolliset materiaali- ja valmistusvirheet. Alkuperäiset ostokuitit tulee säilyttää takuuta varten. Takuu myönnetään ainoastaan tuotteen alkuperäiselle ostajalle. Sitä ei voi siirtää toiselle henkilölle. 25 vuoden takuu on voimassa vain, kun ostat tuotteen osana samalla ostokerralla hankittavaa keittiökokonaisuutta. Keittiökokonaisuus tarkoittaa vähintään yhden rungon ja yhden muun tuotteen yhdistelmää, joka muodostaa toiminnallisen kokonaisuuden. Säilytä myös kasaus-, asennus- ja hoito-ohjeet.

### **TOIMIVUUSTAKUU KATTAA SEURAAVIEN OSIEN MATERIAALI- JA VALMISTUSVIRHEET**

Kaappien rungot, sokkelit, jalat, ovet ja laatikoiden etusarjat, Agantis-laatikot, Grass-saranat, ritaläkorit, peitelevy, koristeliat, työtasot, altaat, hyllyt, uuni-laatikot ja seinäkaappeihin asennettavat astiankuivaustelineet. Toimivuustakuu ei koske vetimiä tai massiivipuusta valmistettuja hyllyjä ja seinähyllyjä.

### **TOIMIVUUSTAKUUN RAJOITUKSET**

Takuu ei kata muualle kuin kotikäyttöön asennettuja tuotteita tai tuotteita, jotka ovat ulkotiloissa tai kosteissa tiloissa. Takuu ei myöskään kata iskuista tai onnettomuuksista johtuvia vikoja, normaalia kulumista, naarmuja tai viiltoja. Takuu ei kata tuotteita, jotka on asennettu tai koottu väärin tai asennusohjeiden vastaisesti tai joita on säilytetty väärin, käytetty käyttöohjeiden vastaisesti, virheellisesti tai epäasianmukaisesti, muunneltu tai puhdistettu väärällä tavalla tai vääränlaisilla puhdistusaineilla.

Takuu ei kata välillisiä tai satunnaisia vahinkoja eikä vikoja, jotka ovat syntyneet, kun tuotetta on käytetty muuhun kuin sen alkuperäiseen käyttö-tarkoitukseen.

### **ONGELMATILANTEET**

Mahdollisissa ongelmatilanteissa ota yhteyttä omaan Ideal-myyjääsi. Tutkimme tuotteen ja ratkaisemme, kuuluuko vika toimivuustakuun piiriin. Mikäli takuu kattaa vian, harkintamme perusteella korjautamme sen tai vaihdamme tuotteen samanlaiseen tai vastaavaan tuotteeseen, jos samanlaista ei ole saatavilla. Tällaisessa tilanteessa me päätämme, mikä on vastaava tuote. Mikäli vika on takuun piirissä, maksamme korjauskustannukset ja varaosat. Vialliset tai korvatut osat ovat Ideal-yrityksen omaisuutta.

Yhteistiedot löydät osoitteesta **[idealkeittiöt.fi](https://www.idealkeittiöt.fi)**

# Hoito-ohjeet

## 1. MAALATUT, LAKATUT JA KALVO-OVET

Oven tahriintuessa pyyhi lika pois pehmeällä, kostealla liinalla kevyesti pyyhkien. Jos tahra ei lähde pelkällä vedellä, lisää liinaan puhdistusainetta. Suihkuta puhdistusaine puhtaaseen siivousliinaan tai kostuta siivousliina muulla tavalla. Pyyhi lopuksi pinta puhtaaksi puhtaaseen veteen kostutetulla liinalla ja kuivaa lopuksi puhtaalla ja kuivalla liinalla. Kalusteovet voidaan puhdistaa yleisillä kodin puhdistusaineilla, suosituksena esim. Kiilto Kodinpuhdistaja. Älä käytä kiehuvaa vettä puhdistuksessa. Hankaavien aineiden ja orgaanisten liuotteiden käyttö on kielletty. Ovi voi vahingoittua ollessaan kosketuksissa erittäin kuumiin kappaleisiin, kuten kuumiin kattiloihin tai paistinpannuihin. Ovea ei saa altistaa juoksevalle vedelle esim. asennettaessa tuotetta kosteisiin tiloihin. Kosteisiin tiloihin suositellaan asennettavaksi kalvopinnoitteinen ovi.

**Kalvopinnoitettujen ovien lämmönkesto:** Kestää SFS-standardien, EN-standardien ja DIN-normien kalusteoville asettamat vaatimukset. Kalvo-ovien lämmönkesto on -40°C - +80°C, hetkellisesti yli 100°C. Kalusteovet voi asentaa kylmiin tiloihin, ei kuitenkaan paikkaan missä lämpötila laskee alle -40°C. Uunin rungon ulkolämpötila on syytä tarkistaa asennuksen yhteydessä. Jos rungon lämpötila nousee yli kalusteovien suositusrajojen, asennuksessa on käytettävä lämpösuojalistoja.

**Käsittely:** MDF-kalusteovien varastoinnille ei ole mitään erityisvaatimuksia. Ovia ei kuitenkaan saa altistaa kosteudelle. Ovia käsitellessä on oltava aina varovainen ja huolellinen. MDF-kalusteovi on herkkä kolhuille, erityisesti kulmissa ja reunaosissa. Vedin- ja sarananreikiä tehdessä kiinnitä huomiota työalustan puhtauteen. Alustan roskat aiheuttavat helposti naarmuja oven pintaan. Erityistä tarkkaavaisuutta on noudatettava lakattujen ovien käsittelyssä. Kalvo-ovissa on poistettava suojakalvo. Vähäisiä kulumisesta tai kolhuista aiheutuneita maalivirheitä on mahdollista korjata paikkamaalilla. Maalipinnan rikkoutuessa levyyn asti ovi on erittäin altis kosteudelle. Jos kalvopintaovi rikkoontuu, sitä ei voi enää paikata. Näissä tapauksissa suosittelemme uuden oven hankintaa.

**Hävittäminen:** Ovet voidaan kierrättää, hävitettävä kuitenkin virallisten määräysten mukaisesti. Kalvo-ovissa, poltettaessa matalassa lämpötilassa, kloorivedyn muodostuminen on mahdollista, joten polttamista ei suositella kotiloissa. Myöskään maaliovia ei suositella poltettavaksi kotiloissa. PVC-kalvo kuuluu muovijätteisiin.

## 2. RUNKO-OSIEN JA MELAMIINIPINTAISTEN OVIEN HUOLTO JA HOITO-OHJEET

Runko-osien, sivujen, pohjan, katon, hyllyjen ja sokkelin sekä useiden ovien pintamateriaali on melamiini. Runkojen taustalevyt ovat maalatut. Kylpyhuonekalusteiden ja astiakaapin sivut on kosteudenkestävää, melamiinipintaista lastulevyä. Rungoissa noudatetaan ISO 9001, ISO 14001 -standardia ja niistä

on saatu FSC-C116274 ja PEFC-sertifikaatti. Rungot täyttävät formaldehydiä koskevat E1-vaatimukset.

Pyyhi kaappien rungot, ovet/etusarjat, hyllylevyt ja muut puupinnat pehmeällä, kostealla liinalla. Tarvittaessa voit käyttää mietoa puhdistusainetta. Käytä vain keittiösi materiaaleille soveltuvia neutraaleita astianpesuaineita (PH6-8) tai heikosti emäksisiä puhdistusaineita (PH6-8), esim. mäntysaippuaa, joka annostellaan veteen. Älä käytä puhdistusaineita, jotka sisältävät ammoniakkaa, alkoholia, valkaisuainetta tai hankaavia ainesosia. Pyyhi osat lopuksi puhtaaseen veteen kostutetulla liinalla ja kuivaa puhtaalla ja kuivalla liinalla. Jos pinnoille roiskuu tai kaatuu jotakin, kuivaa pinta välittömästi. Neste ei saa jäädä seisomaan pinnalle. Muista pyyhkiä myös pöytäkaappien alapinta ja ovien reunat.

Älä sijoita esim. kahvin- tai vedenkeitintä niin, että niistä nouseva vesihöyry tiivistyy seinäkaappien ja ovien alapintaan. Älä myöskään avaa astianpesukoneen luukkuja heti pesuohjelman päätyttyä, sillä koneesta nousevat lämpö ja kosteus voivat imeytyä työtasoon tai oviin, jolloin ne turpoavat.

### **3. LAMINAATTITASOJEN OMINAISUUDET JA HOITO-OHJEET**

Laminaattitason lastulevyrunko ei sisällä haitallisia määriä formaldehydejä. Laminaattitason pinnasta ei irtoa mitään haitallisia aineita. Taso kestää kodin puhdistamiseen tarkoitettuja kemikaaleja ja niiden käyttöä. Taso ei kestä hankaavia/hiovia puhdistusaineita eikä kovaa mekaanista puhdistusta, esim. teräsvillaa. Puhdista tasot kuten muutkin kalustepinnat, mutta jos tahra on vaikea, voidaan se poistaa laminaattipinnalta talousspriihin, asetoniin tai tinneriin kostutetulla siivouspyyhkeellä pyyhkäisten, ei hangaten. Taso ei kestä naarmuttamista terävillä esineillä. Tasoa ei voida käyttää leikkuualustana. Taso ei kestä sille laskettuja kuumia kattiloita, leivinpeltejä tai kuumenevia kodinkoneita. Käytä aina pannunalusia suojataksesi työtasoon pintaa. Kun työtasoon tulee upotettava pesuallas tai liitostyöstö, kosteuden pääsy kansirakenteisiin on ehdottomasti estettävä esim. silikonimassalla. Muista aina kuivata tasolle roiskuvat/tippuvat nesteet (vesi, kahvi, kastikkeet jne.). Muista puhdistaa pinnat huolellisesti säännöllisin ajoin, siten pidät tasot kuin "uusina". Muista tarkastaa säännöllisesti tasojen ja seinän pystypintojen saumassa oleva silikonimassan kunto. Tarvittaessa poista vanha massa ja korvaa se uudella silikonimassalla. Jos huomaat tasoissa joitain muutoksia tai vikoja, puutu niihin heti ja korjauta ne tarvittaessa. Näin ehkäiset vakavammat ongelmat. Älä avaa astianpesukoneen luukkuja heti pesuohjelman päätyttyä, sillä koneesta nousevat lämpö ja kosteus voivat imeytyä työtasoon tai oviin, jolloin ne turpoavat.

### **4. MASSIIVIPUUTASOJEN VASTAANOTTO, OMINAISUUDET JA HOITO-OHJEET**

**Vastaanotto:** Pyydämme sinua tarkistamaan, ettei tuotteessa ole mitään näkyviä vaurioita heti vastaanotettuasi tavaran. Huomiota tulee erityisesti kiinnittää kulmiin, reunoihin ja pintaan. Näitä työtasoja koskevat reklamaatiot on tehtävä välittömästi tai viimeistään viiden päivän sisällä vastaanotosta ja aina ennen asennusta. Asennetun työtasoon katsomme olevan hyväksytty. Näin ollen näkyvät viat ja/tai vauriot katsotaan syntyneeksi asennuksen yhteydessä eivätkä ne oikeuta vaatimaan korjausta takuuna. (Emme vastaa asennetun

työtason purkamisesta ja/tai uuden tason asentamisesta). Pienet halkeamat ovat luonnollinen osa massiivipuuta eivätkä oikeuta reklamaatioon.

**Käsittely:** Suojamuovissa oleva puutaso on käsittelemätön. Kun suojamuovi poistetaan ja tasoja sahataan tai työstetään, tasot tulee välittömästi käsitellä joka puolelta (myös päät). Käsittely tehdään öljyvahalla, esim. OsmoColor TopOililla. Ennen asennusta tasot on säilytettävä huoneenlämmössä asennusolosuhteissa vähintään 12 tuntia, jotta ne saavuttavat tasapainokosteuden. Käsiteltävän pinnan tulee olla kuiva ja puhdas. Öljykäsittelyä varten sopiva hiontakarkeus on 150. Puhdista levy hionta- tai muusta pölystä kuivalla liinalla tai harjaamalla. Puulevyt tulee öljytä sekä ylä- että alapinnaltaan muodonmuutosten välttämiseksi. Kupertunut levy ei palaudu ennalleen. Kaikki poikkeileikkauspinnat tulee käsitellä (levyn päät, allasaukot ja muut läpiviennit). Kun työtason öljyty pinta alkaa käytössä kulua ja vesi ei pisaroidu pinnalle tyypillisellä tavalla, käsittele työtaso uudelleen esim. OsmoColor TopOililla. Ensisijaisesti suosittelemme uusintaöljyämiseen tuotetta, jolla alkuperäinen pinta on viimeistelty.

**Asennus:** Asennuksessa on huomioitava tasojen mahdollinen liikkuminen. Seinän ja tason väliin on jätettävä 3-5 millin "elämistrako". Tasojen kiinnitys on suoritettava "väljästi" siten, että ilmankosteuden muutosten aiheuttama puun turpoaminen ja kutistuminen on mahdollista. Poraa kaapin sidelistoihin tai asennuskulmiin ruuviin nähden väljät reiät ja käytä tarvittaessa aluslevyjä ruuvien kannan alla. Älä kiristä ruuveja liikaa, että elämisiike on mahdollinen. Käytä altaiden tiivistykseen silikonin- tai liimamassaa tason ja altaan välisen sauman tiivistämisessä.

**Hoito:** Päivittäiseen pyyhkimiseen sopii nihkeä siivousliina. Tarvittaessa voi käyttää mietoja neutraalia pesuaineliuosta. Sopivia pesuaineita ovat esim. tavalliset astianpesuaineet. Öljykäsittely muuttaa puun alkuperäistä väriä. Takuu ei vastaa pintakäsittelemättömissä puutasoissa esille tulevista vioista. Puupinnat eivät kestä kovaa kuumuutta. Älä laske tasolle kuumia kattiloita, uunipeltejä tai kotitalouslaitteita, jotka kehittävät voimakkaasti lämpöä. Voimakkaan lämmön vaikutuksesta puutasosta voi lähteä väriä tai se voi jopa haljeta.

## **5. METALLIVETIMIEN, LEIKKUULAUTOJEN, ASTIANKUIVAUSRITILÖIDEN, LANKAKORJEN KULMA- JA NURKKAKAAPPIEN KARUSELLIEN JA JÄTEVAUNUJEN PUHDISTUS**

Puhdistetaan neutraalilla puhdistusaineella ja kostealla liinalla kevyesti pyyhkien.

## **6. POSLIINIALTAIDEN PUHDISTUS**

Puhdistetaan neutraaleilla yleispesuaineilla ja siivoukseen tarkoitetuilla sienillä ja harjoilla. Altaiden puhdistukseen ei saa käyttää mitään hankaavia pesuaineita tai -välineitä.

## **7. VALUMARMORIALTAIDEN JA -ALLASTASOJEN PUHDISTUS JA HOITO**

Puhdistetaan neutraaleilla yleispesuaineilla, mutta ne kestävät pinttyneemmän lian puhdistuksessa myös tinnerin, tärpätin ja asetonin käytön. Tällöin

allas/allastason pinta on kuitenkin pyyhittävä heti kostealla siivousliinalla, jotta näitä aineita ei jää pitkäksi aikaa tason pintaan. Tällaisen puhdistuksen jälkeen valumarmoriallastason pinnan voi kiillottaa autovahalla. Yleensäkin auton maali-pinnan hoitotuotteita voi käyttää valumarmorisen allastason pinnan hoitoon.

## **8. RUOSTUMATTOMASTA TERÄKSESTÄ VALMISTETUT ALTAIDEN JA TISKIPÖYTIEN PUHDISTUS**

Puhdista allas/tiskipöytä aina käytön jälkeen kostealla liinalla tai sienellä. Tarvittaessa voit käyttää pesuainetta, joka ei sisällä hankaavia ainesosia. Huuhtelee tiskiallas/tiskipöytä vedellä ja kuivaa sen jälkeen allas kuivalla liinalla, jotta siihen ei syntyisi kalkkitahroja veden kuivuessa. Älä käytä puhdistukseen hankausnestettä, teräsvillaa tai teräviä esineitä, jotka voivat naarmuttaa ruostumatonta teräspintaa. Allas/tiskipöytä voi värjäytyä, jos kostealla pöydällä seisoo pitkään rautaa sisältäviä esineitä, kuten teräsvillaa, valurautaisia esineitä, nauvoja tai soraa. Värjäytyminen johtuu tällöin vieraasta materiaalista. Puhdista ja pyyhi allas/tiskipöytä aina pituussuunnassa. Teräspinnan naarmuuntuminen on teräkselle ominaista.

## **9. LAATIKOSTOJEN JA MUIDEN MAHDOLLISTEN KISKOJEN TOIMINTAA VOIDAAN PARANTAA**

Käsittelemällä pyörästöt tai liu'ut nestemäisellä silikonilla.

## **10. SARANAT**

Eivät vaadi erityistä huoltoa, riittää kun ne pidetään puhtaina ja kuivina.

## **11. OVIEEN JA ETUSARJOJEN SÄÄDÖT**

Suoritetaan säätöruuvien avulla. Ruuvia ei saa kiertää yli säätörajan.



Oikein pidettynä keittiösi pysyy hyvänä pitkään. Ongelmatilanteissa ota käteen tämä vihko. Jos apu ei löydy näiden kansien välistä, ota yhteyttä Ideal-myyjääsi.

Teemme aina kaikkemme, jotta jokainen voi olla tyytyväinen Ideal-keittiöönsä.

[idealkeittiöt.fi](http://idealkeittiöt.fi)