

## TOIMITUSEHDOT Ideal Keittiöt Oy

---

### TOIMITUSEHTOJEN NOUDATTAMINEN

Näitä toimitusehtoja noudatetaan kaikissa Ideal Keittiöt Oy:n (jäljempänä myös ”myyjä”) toimituksissa, ellei kirjallisesti ole muuta sovittu. Ideal Keittiöt Oy:n toimituksessa noudatetaan näiden toimitusehtojen lisäksi rakennuspuusepäntuotteiden kuluttajakaupan yleisiä sopimusehtoja. Rakennuspuusepäntuotteiden kuluttajakaupan yleiset sopimusehdot on tulostettavissa nettisivuiltamme.

### MUUTOKSET TILAUSSOPIMUKSEEN

Tilaussopimuksen mahdolliset muutokset on tehtävä viimeistään 7 vuorokautta ennen myyjän toimitusta. Tämä oikeus ei koske ostajaa varten erityisesti tilattuja tilaustuotteita tai tilauksessa mainittuihin erityismittoihin tehtyjä tuotteita, mikäli nämä tuotteet on ehditty jo myyjän toimesta tilata/valmistaa (esim. mittaansa sahatut tasot, kasatut kaapinrungot, tilausovet, kodinkoneet, liukuovikomerot).

Tilaustuotteilla ei ole vaihto - eikä palautusoikeutta.

Omistusoikeus tuotteisiin siirtyy, kun ostaja on maksanut koko kauppasumman.

### KULJETUS JA TAVARAN VASTAANOTTOTARKISTUS

Kuljetukset tapahtuvat pääsääntöisesti arkisin klo 8-16. Asiakkaalle soitetaan noin tuntia ennen toimitusta sovittuna toimituspäivänä. Asiakkaan tai hänen edustajansa tulee olla kuittaamassa kuljetus vastaanotetuksi. Mikäli kukaan ei vastaa kuljettajan yhteydenottoihin, tai ole vastaanottamassa kuormaa, tuotteet palautuvat myyjän varastolle, josta asiakas voi ne noutaa omalla kustannuksellaan tai tilata uuden maksullisen kuljetuksen.

Kalustetoimituksen mukana asiakas saa lähetysluettelon/luettelot. Kalusteiden kiinnitysruuvit ja kiinnitystarvikkeet eivät sisälly toimitukseen.

Ennen kuormakirjan kuittausta asiakkaan tulee tarkastaa saamansa kuorma ulkoisesti, ja merkitä kuormakirjaan mahdollisesti havaitsemansa ulkoiset vauriot.

Kalusteita on käsiteltävä varovasti, ja ne on varastoitava suojattuna kuivassa paikassa. Vastuu kalusteiden mahdollisista vaurioista siirtyy ostajalle tavaran vastaanoton jälkeen.

Osa oheistuotteista toimitetaan asiakkaalle suoraan valmistajan toimesta. Oheistuotteita ovat mm. kodinkoneet (Upo, Gorenje, Electrolux, AEG) ja mittatilaus liukuovet/liukuovikomerot.

Kuljetus suoritetaan niin pitkälle kuin kuorma-autolla pääsee lähelle kotiovea. Kuljetus ei sisällä sisään kantoa ellei asiasta ole erikseen sovittu tilausvaiheessa. Jos on erikseen etukäteen sovittu, että kuljettaja auttaa kalusteiden sisään kannossa, kalusteet kannetaan asunnon ensimmäiseen vapaaseen tilaan. Huonekohtaista sisään kantoa ei suoriteta.

Vaurioitunutta tuotetta ei saa asentaa, sillä kuljetusvakuutus ei korvaa asennuksen jälkeisiä näkyviä vaurioita. Kuljetusvakuutuksesta ei korvata ns. välillisiä kustannuksia, kuten esim. ostajan matka- tai asennuskustannuksia.

Mikäli asennustyö tehdään Ideal Keittiöt Oy:n toimesta, suoritetaan lopputarkastus asennustyön valmistuttua. Mikäli lopputarkastuksessa havaitaan mahdollisia puutteita/virheitä, merkitään puutteet/virheet lopputarkastuspöytäkirjaan, ja ne korjataan heti seuraavana vapaana asennusaikana sen jälkeen, kun korvaava tuote on saapunut kohteeseen.

## OSTAJAN TARKISTUS

Ostajan velvollisuus on tarkistaa tuotteet ennen asennuksen aloitusta. Havaitun virheen osalta on reklamoitava myyjää kohtuullisessa ajassa siitä, kun ostaja havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita. Reklamaatio on tehtävä aina ennen tuotteen asennusta tai muuta käyttöä. Myyjälle on annettava kohtuullinen aika selvittää reklamaatio ja vaihtaa virheelliset tuotteet toisiin. Asennettu tuote katsotaan hyväksytyksi.

Myyjän vastuu voi olla enintään yhtä suuri kuin vahingoittuneen tuotteen arvo. Ostajalla on oikeus vahingonkorvaukseen ainoastaan silloin, kun vahinko on aiheutunut tuotteen virheestä.

Vähäinen puute kuten esim. ovi, sarana tai vastaava käytön kannalta epäolennainen pieni puute, ei oikeuta ostajaa pidättäytymästä maksamasta laskua kokonaisuudessaan. Merkityksellisen puutteellisen tuotteen arvon voi vähentää laskusta, ja suorittaa loppumaksu, kun puutteellinen tuote on toimitettu.

Ideal Keittiöt Oy ei vastaa välillisistä kuluista tai vahingoista. Ostaja vastaa asennuksen yhteydessä tarvittavasta lattioiden, seinien ja rakenteiden suojaamisesta.

## TAKUU

Takuu on voimassa Suomessa 2.4.2014 jälkeen ostetuille keittiöille. Ideal Keittiöt Oy antaa toimittamiensa kalusteiden saranoille ja mekanismeille 25 vuoden toimivuustakuun. Ovissa ja rungoissa on 25 vuoden materiaali ja valmistusvirhe takuu. Takuu on voimassa vain tuotteen alkuperäiselle ostajalle. Muissa tuotteissa (esim. kodinkoneet, altaat, hanat, liukuovikomerot) takuu-aika on 1-2 vuotta (toimittajakohtainen).

Takuu kattaa materiaali- ja valmistusvirheiden aiheuttamat viat toimituspäivästä lähtien. Takuu ei kata virheellisesti säilytettyjä, kasattuja tai virheellisesti käytettyjä tuotteita. Takuu ei ole voimassa, jos tuotetta on muutettu, käytetty virheellisesti tai puhdistettu mahdollisten kunnossapito-ohjeiden vastaisesti, kunnossapito ja hoito-ohjeet tulostettavissa nettisivuiltamme. Takuu ei kata normaalia kulumista, naarmuja tai leikkuujälkiä, eikä iskusta tai tapaturmasta syntyneitä vaurioita. Takuu ei myöskään ole voimassa, jos tuote on asennettu ulkotiloihin, märkätiloihin tai lämmittämättömiin tiloihin.

Takuu koskee ainoastaan normaalissa kotikäytössä olevia tuotteita. Takuu ei koske tuotteen huonontumista tapaturman johdosta, tavaran vääränlaisesta käsittelystä tai muusta ostajan puolella olevasta seikasta.

## ASENNUSEHDOT

Myyjän antama asennushinta-arvio ei ole sitova hinta, vaan hinta arvioidaan vasta tarkistusmittauksen jälkeen asennuspäällikön kanssa, jolloin myös asennusaikataulu vahvistetaan. Asennushintaan voi tulla muutoksia odottamattomista työmaaolosuhteista, ym. johtuen. Asennuksesta sovittu hinta koskee ainoastaan Ideal Keittiöt Oy:n toimittamia ja kuvassa /tilausvahvistuksessa mainittuja tuotteita ellei erikseen toisin kirjallisesti sovita.

Näiden ehtojen lisäksi sovellamme asennuksissamme rakennuspuusepäntuotteiden kuluttajakauppaan liittyvien asennustöiden yleisiä sopimusehtoja. Ehdot tulostettavissa nettisivuiltamme.

## MUUTOSTYÖT

Mikäli asennuksen alkamisen jälkeen asiakas haluaa muuttaa sovittua suunnitelmaa, muutoksesta aiheutuva lisätyöstä veloitetaan tuntihinnan mukaan sovittun urakkasumman lisäksi.

## LOPPUTARKASTUS

Mikäli asennustyö tehdään Ideal Keittiöt Oy:n toimesta, suoritetaan lopputarkastus asennustyön valmistuttua. Mikäli lopputarkastuksessa havaitaan mahdollisia puutteita/virheitä, merkitään puutteet/virheet lopputarkastuspöytäkirjaan, ja ne korjataan heti seuraavana vapaana asennusaikana sen jälkeen, kun korvaava tuote on saapunut kohteeseen.